



Procedura reklamacyjna

My, ECM Limited (zwana dalej „Spółką”), przyjęliśmy niniejszą Procedurę składania reklamacji w celu zapewnienia sprawiedliwego i szybkiego procesu rozpatrywania reklamacji, które mogą wynikać z naszej relacji.

QYT OÜ14830024 Peterburi tee 47, Lasnamäe linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 11415 działa w imieniu ECM Limited Suite 305, Griffith Corporate Centre P.O. Box 1510, Beachmont Kingstown St. Vincent and the Grenadines.

1. Złożenie reklamacji

Możesz złożyć reklamację na piśmie i przekazać ją do działu Funkcji reklamacyjnej Spółki, który jest upoważniony do rozpatrywania i badania skarg, które mogą być wysyłane do nich od naszych Klientów.

2. Przyjęcie reklamacji

Potwierdzimy otrzymanie Twojej reklamacji w ciągu pięciu (5) dni od jej otrzymania i podamy Ci unikalny numer referencyjny reklamacji. Unikalny numer referencyjny powinien być używany we wszystkich przyszłych kontaktach ze Spółką i FSA w sprawie konkretnej reklamacji.

3. Rozpatrywanie reklamacji

Gdy potwierdzimy otrzymanie reklamacji, dokładnie ją rozpatrzemy, zbadamy okoliczności związane z reklamacją i postaramy się ją rozwiązać bez zbędnej zwłoki.

Dołożymy wszelkich starań, aby zbadać Twoją reklamację i dostarczyć Ci wynik naszego dochodzenia w ciągu dwóch (2) miesięcy od daty przesłania nam reklamacji. Podczas procesu dochodzenia będziesz na bieżąco informowany o procesie rozpatrywania Twojej reklamacji. Jeden z naszych funkcjonariuszy może skontaktować się z Tobą bezpośrednio (w tym kontakt na adres e-mail lub telefon) w celu uzyskania, w razie takiej potrzeby, dalszych wyjaśnień i informacji dotyczących Twojej reklamacji.

Należy pamiętać, że w przypadku, gdy nie otrzymamy od Ciebie żadnej odpowiedzi w wyżej wymienionym okresie dwóch (2) miesięcy, Twoja reklamacja zostanie uznana za „umorzoną/zamkniętą” i żadne dalsze dochodzenie nie będzie prowadzone. Będziemy wymagać od Ciebie pełnej współpracy w celu przyspieszenia dochodzenia i ewentualnego rozstrzygnięcia Twojej reklamacji.



ECM Limited
Suite 305, Griffith Corporate
Centre
P.O. Box 1510, Beachmont
Kingstown
St. Vincent and the Grenadines



support@coinmarketsolutions.com



www.coinmarketsolutions.com



+44(203)957-85-80



Procedura reklamacyjna

W przypadku, gdy Twoja reklamacja wymaga dalszego zbadania i nie możemy jej rozwiązać w ciągu dwóch (2) miesięcy, wydamy odpowiedź wstrzymującą na piśmie lub na innym trwałym nośniku. Gdy zostanie wysłana odpowiedź wstrzymania, wskaże ona przyczyny opóźnienia i przewidywany czas zakończenia dochodzenia przez Spółkę. W każdym przypadku jesteśmy zobowiązani dostarczyć Ci wynik naszego dochodzenia nie później niż jeden (1) miesiąc od wydania odpowiedzi wstrzymania, w zależności od złożoności sprawy i Twojej współpracy.

Należy pamiętać, że Spółka uzna Twoją reklamację za zamkniętą i zaprzestanie odpowiedniego dochodzenia w przypadku, gdy nie odpowiesz naszym funkcjonariuszom w okresie trzech (3) miesięcy od daty złożenia reklamacji.

4. Ostateczna decyzja

Po osiągnięciu wyniku poinformujemy Cię o tym wraz z wyjaśnieniem naszego stanowiska i wszelkich środków naprawczych, które zamierzamy podjąć (jeśli dotyczy).

FORMULARZ REKLAMACJI

Jest to formularz, który należy wypełnić, jeśli chcesz złożyć reklamację do ECM Limited („Spółka”). W celu prawidłowego zbadania i oceny reklamacji należy przekazać Spółce prawdziwe, dokładne i aktualne informacje.

Należy pamiętać, że formularz reklamacji ma jedynie charakter orientacyjny i nie jest wyczerpujący. Spółka może zażądać dalszych informacji i/lub wyjaśnień i/lub dowodów w związku z Twoją reklamacją.



ECM Limited
Suite 305, Griffith Corporate
Centre
P.O. Box 1510, Beachmont
Kingstown
St. Vincent and the Grenadines



support@coinmarketsolutions.com



www.coinmarketsolutions.com



+44(203)957 -85-80



Procedura reklamacyjna

Data:

Informacje o kliencie

Imię:

Nazwisko:

Numer dowodu osobistego lub paszportu:

Kraj obywatelstwa:

Nazwa podmiotu prawnego (w przypadku kiedy Klient jest osobą prawną):

Numer konta handlowego (Trading Account Number):

Dane kontaktowe klienta

Adres pocztowy:

Miasto/województwo:

Kod pocztowy:

Kraj:

Numer telefonu:

Adres e-mail :

(Prosimy o podanie preferowanej metody komunikacji)

Szczegóły reklamacji

Data utworzenia Reklamacji:

Pracownik, który zaoferował usługi Klientowi:

Opis Reklamacji:



ECM Limited
Suite 305, Griffith Corporate
Centre
P.O. Box 1510, Beachmont
Kingstown
St. Vincent and the Grenadines



support@coinmarketsolutions.com



www.coinmarketsolutions.com



+44(203)957-85-80